

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОФЕРТА

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт [zolotoypesok.com](http://zolotoypesok.com) без цели размещения Заказа.
- **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине [zolotoypesok.com](http://zolotoypesok.com)
- **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине [zolotoypesok.com](http://zolotoypesok.com)
- **Продавец** — Индивидуальный предприниматель Мерненко Мария Валерьевна (ОГРНИП 315784700117762, ИНН 780531143857, Юридический адрес: 198188, г. Санкт-Петербург, ул. Возрождения, дом 19/38, кв. 19.), принимающий заказы через сайт с целью продажи товаров.
- **Интернет-магазин** — Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу [www.zolotoypesok.com](http://www.zolotoypesok.com), где представлены Товары, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- **Сайт** — [www.zolotoypesok.com](http://www.zolotoypesok.com).
- **Товар** — одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу [www.zolotoypesok.com](http://www.zolotoypesok.com).
2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) пожалуйста не используйте сайт [www.zolotoypesok.com](http://www.zolotoypesok.com) и откажитесь от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых продавцом.
3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя.

5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону указанному в разделе Контакты Сайта.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

6. В рамках Заказа Продавец предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.
7. Вы можете оформить заказ в Интернет-магазине [zolotoypesok.com](http://zolotoypesok.com) 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
8. Адреса и режим работы Пунктов выдачи заказов, через которые возможно осуществить возврат, доступны на сайте [www.zolotoypesok.com](http://www.zolotoypesok.com) в разделе «Возврат».

## 2. ПРЕДМЕТ

1. Предметом Публичной оферты является заключение между Продавцом и Покупателем Договора, в соответствии с которым Продавец обязуется передать Покупателю Товары на основании заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары на условиях, указанных в Публичной оферте.
2. Наименование (вид товара, модель, артикул), цена, количество и другие характеристики Товаров, определяются Покупателем при оформлении заказа из предложенных Продавцом вариантов.

3. Информация о Продавце, Товарах, условиях их использования, порядке исполнения Договора Продавцом, а также условия использования Интернет-магазина, опубликована на Сайте.
4. Продавец продает Товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

1. Регистрация на Сайте осуществляется на странице «Регистрация».
2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [zolotoypesok123@gmail.com](mailto:zolotoypesok123@gmail.com)

### 4. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

1. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра продавца, либо уведомление по смс или Whatsapp )
2. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

### 5. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.
2. Покупатель соглашается, что территория доставки Товаров, может быть ограничена.
3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения,

при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (раздел 9).

4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки.
6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

При получении Заказа в отделении транспортной компании Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками транспортной компании составляется Акт о выявленных несоответствиях.

В случае возврата доставленного посредством транспортной компании Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
  - копию акта о выявленных несоответствиях;
  - копию квитанции об оплате;
  - копию описи Отправления;
  - бланк возврата.
7. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера. Сотрудники и специалисты call-центра Продавца обязуются оказывать любое возможное содействие и принимать

зависящее от них меры для предоставления Покупателю необходимой информации, связанной с заказом.

## 6. ОПЛАТА ТОВАРА

1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.
2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
2. Продавец вправе предоставлять скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке.

## 2. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с условиями, указанными на Сайте в разделе "Возврат".
2. Возврат Товара надлежащего качества

1. Покупатель вправе отказаться от товара после получения — в течение 7 дней, не считая дня покупки.

2. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней.

3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который не соответствует описанию на Сайте.

2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа могут быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

### 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств

перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, оформления потребительского кредита у компании-партнера Продавца, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца:

zolotoypesok123@gmail.com

2. . Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: zolotoypesok123@gmil.com

5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.zolotoypesok.com. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.